

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU KANCELARIERP.PL

Z DNIA 1.09.2015 (ZE ZMIANAMI Z DNIA 11.05.2016)

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu Kancelarierp.pl, określający warunki i zasady korzystania z Serwisu oraz Usług, udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Serwisu, utrwalenie lub wydrukowanie.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług po zarejestrowaniu się do Serwisu i akceptacji Regulaminu.
3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22¹ ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny - dalej: „Kodeks Cywilny” - tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.).
4. **Operator** - Kancelarie RP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000555504, NIP: 5272735669, REGON: 361398891, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 zł opłacony w całości.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
6. **Usługi** - usługi odpłatne i nieodpłatne wymienione w §3 Regulaminu, świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron Umowy, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanych i otrzymywanych za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego, których świadczenie odbywa się na podstawie Umowy oraz Regulaminu.
7. **Dokument** – dostępny w Serwisie wzór dokumentu, w szczególności umowy, oświadczenia, regulaminu, pisma procesowego, itp. udostępniany Użytkownikowi w ramach Usług świadczonych na rzecz tego Użytkownika.
8. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
9. **Login** - adres e-mail Użytkownika konieczny do uzyskania dostępu do Konta, podawany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
10. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w procesie Rejestracji.

11. **Rejestracja** - jednorazowa czynność faktyczna dokonywana przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem, z wykorzystaniem Formularza Rejestracyjnego w celu utworzenia Konta, umożliwiającą korzystanie z Usług odpłatnych.
12. **Formularz Rejestracyjny** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający Rejestrację i utworzenie Konta.
13. **Konto** – indywidualny, oznaczony Loginem i Hasłem, zbiór zasobów w Systemie teleinformatycznym Operatora jako administratora Serwisu, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika w wyniku Rejestracji, dzięki któremu możliwa jest edycja ww. danych, a także korzystanie przez Użytkownika z dostępnych w ramach Rejestracji funkcjonalności Serwisu.
14. **Potwierdzenie Zawarcia Umowy** – potwierdzenie zawarcia Umowy, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta, które Operator przekazuje Konsumentowi na wskazany przez niego przy rejestracji adres e-mail, niezwłocznie po dokonaniu przez niego płatności.
15. **Prawnik** – osoba będąca adwokatem, radcą prawnym, aplikantem adwokackim, aplikantem radcowskim lub konsultantem prawnym, której Operator powierzył świadczenie Usług.
16. **Prawo autorskie** - ustawa z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2006 r. Nr 90 poz. 631, z późn. zm.).
17. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.).
18. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 ze zm.).
19. **Serwis** – serwis internetowy pod nazwą „*Kancelarierp.pl*” umieszczony w domenie kancelarierp.pl, oraz pod adresami www stanowiącymi przekierowania do ww. adresu, dostępny na warunkach określonych w Regulaminie dla każdego Użytkownika posiadającego możliwość połączenia z siecią Internet, za pomocą którego Operator świadczy Usługi
20. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
21. **Adres elektroniczny** - oznaczenie Systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
22. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
23. **Treści cyfrowe** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, dotyczące w szczególności:
 - 1) sposobu Rejestracji Użytkowników;
 - 2) rodzajów i specyfikacji świadczonych Usług;
 - 3) warunków dostępu do świadczonych Usług i korzystania z nich;
 - 4) zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu;
 - 5) odpowiedzialności Operatora za świadczone Usługi;
 - 6) postępowania reklamacyjnego.
2. Operator świadczy Usługi będące usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r., poz. 1422, z późn. zm).
3. Administratorem Serwisu jest Operator, adres e-mail: info@kancelarierp.pl, nr tel.: +48 22 463 01 11 (w godzinach od 9:00 do 17:00, w Dni Robocze).
4. Korzystanie z Serwisu, w tym Rejestracja może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie
5. Korzystanie z Usług płatnych wymaga uprzedniej Rejestracji w Serwisie.
6. Usługi prawne, z których korzysta Użytkownik za pośrednictwem Serwisu, świadczone są przez współpracujący z Usługodawcą zespół wykwalifikowanych Prawników.
7. Serwis jest ogólnodostępny, jednakże biorąc pod uwagę przedmiot świadczonych Usług, jest on przeznaczony w szczególności dla przedsiębiorców, osób pracujących lub będących współpracownikami w działach prawnych przedsiębiorstw, zawierających umowy z kontrahentami lub odpowiedzialne za przygotowanie, opiniowanie tych umów, pracowników kadr, zarządów spółek itp.
8. Warunkiem korzystania z Usług płatnych świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz dokonania Rejestracji w Serwisie jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
9. Operator zastrzega sobie prawo zamieszczania w Serwisie w różnej formie treści o charakterze komercyjnym, w tym reklam, treści promocyjnych, itp., które jednak nie mogą naruszać obowiązującego prawa ani być sprzeczne z dobrymi obyczajami.

§ 3. Zakres Usług

1. Świadczenie przez Operatora Usług za pośrednictwem Serwisu polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym.
2. Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu są płatne i bezpłatne, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

- 1) Usługami płatnymi są:
 - a) możliwość samodzielnego wygenerowania przez Użytkownika pojedynczego dokumentu udostępnianego w Serwisie;
 - b) udostępnianie pakietów wzorów dokumentów do samodzielnego wygenerowania: Standard, Expert, Prestige, w 60-dniowym abonamencie oraz pakietu Open w abonamencie rocznym ;
 - c) porady prawne online.
- 2) Usługami bezpłatnymi są:
 - a) dostęp do Wiadomości i Bazy wiedzy zamieszczonych na Serwisie;
 - b) możliwość skorzystania z pakietu testowego (pakiet Powitalny) i wygenerowania trzech znajdujących się w nim dokumentów;
 - c) wycena usług prawnych online;
 - d) dostęp do pozostałych treści nieodpłatnych zamieszczonych na Serwisie;
 - e) utworzenie i korzystanie z Konta w wyniku Rejestracji.
2. Operator przystępuje do świadczenia określonej, zamówionej przez Użytkownika Usługi płatnej nie wcześniej niż po zaksięgowaniu dokonanej przez Użytkownika należnej z tego tytułu płatności na koncie Operatora.
3. Korzystając z Usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jej opisem i warunkami jej świadczenia oraz że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
4. Językiem komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem oraz Prawnikiem jest język polski.
5. Operator zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Serwisu, odmowy świadczenia Usług, usunięcia danych lub anulowania zamówienia na Usługę płatną w odniesieniu do Użytkowników, którzy naruszają zasady określone w Regulaminie, dopuszczają się prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Serwisu, naruszają uzasadnione interesy Operatora bądź osób trzecich, a także dopuszczają się działań, które są sprzeczne z prawem, Regulaminem, Umową lub dobrymi obyczajami, albo są z innych względów niedopuszczalne w ocenie Operatora.
6. Operator zastrzega sobie prawo wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania Użytkownikom dostępu do wybranych Usług świadczonych bezpłatnie.
7. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika za pośrednictwem mechanizmów udostępnianych przez Serwis jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
8. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu, Regulaminu, Usług, bądź innych kwestii związanych z Serwisem oraz oświadczenia składane Operatorowi w postaci elektronicznej, Użytkownik powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: bok@kancelarierp.pl

§ 4. Rodzaje Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu

1. Wygenerowanie pojedynczego Dokumentu:

- 1) Z zastrzeżeniem pkt 2, niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Użytkownika Operator zamieszcza zakupiony Dokument w teczce Użytkownika, przez co Użytkownik uzyskuje do niego pełny dostęp.
- 2) W przypadku gdy Użytkownikiem jest Konsument, Operator zamieszcza zakupiony Dokument w jego teczce niezwłocznie po dokonaniu przez Konsumenta płatności oraz po przekazaniu na jego adres e-mail (podany przez Konsumenta przy rejestracji), Potwierdzenia Zawarcia Umowy.
- 3) Dokument jest generowany na podstawie treści zamieszczonych w Serwisie oraz danych wprowadzonych przez Użytkownika. Zaopatrzony jest w opis pozwalający zrozumieć jego istotę oraz wyjaśnienia poszczególnych jego postanowień, ułatwiające Użytkownikowi wybór optymalnych wariantów dokumentu oraz uzupełnienie Dokumentu o brakujące dane. Użytkownik ma ponadto do dyspozycji warianty poszczególnych postanowień Dokumentu oraz postanowienia, które mogą zostać użyte opcjonalnie. Ich wyboru Użytkownik dokonuje samodzielnie, w zależności od swoich potrzeb i stanu faktycznego, dla którego Dokument ma zostać sporządzony.
- 4) Wybór odpowiednich zawartych w Dokumentcie postanowień do wykorzystania przez Użytkownika ułatwiają komentarze zamieszczone przy każdym postanowieniu wariantowym i opcjonalnym, które szczegółowo wyjaśniają dane zagadnienie, dzięki czemu Użytkownik nie tylko ma możliwość zrozumienia znaczenia określonych postanowień, ale i nabycia wiedzy na temat stosunku prawnego, którego one dotyczą. W niektórych postanowieniach, jako podpowiedź dla Użytkownika, zaprezentowane zostały przykładowe zapisy.
- 5) Użytkownik może zapisywać Dokument oraz dokonywać jego edycji przez okres 60 dni - poza pakietem Open, który ma ważność 365 dni - od dnia dokonania płatności ceny należnej za Usługę, aż do korzystania z opcji „zakończ edycję”. Zakończenie edycji Dokumentu oznacza, że Użytkownik nie ma już możliwości dokonywania żadnych zmian w Dokumentcie za pośrednictwem generatora udostępnianego w Serwisie.
- 6) Użytkownik ma możliwość dwukrotnego wygenerowania Dokumentu za pośrednictwem generatora udostępnianego w Serwisie, poza pakietem Open, który nie ma takiego limitu, co umożliwia stworzenie i zapisanie w „Teczce” dwóch wersji Dokumentu.
- 7) Wygenerowany Dokument zostaje zapisany w sekcji „Zakończone dokumenty” w „Teczce” Użytkownika w nieedytowalnym formacie PDF oraz edytowalnym formacie MSword. Dokument jest dostępny dla Użytkownika po zalogowaniu się na jego Konto bez ograniczeń czasowych.
- 8) Użytkownik otrzymuje Dokument w wersji istniejącej w momencie zakupu.
- 9) Operator oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby postanowienia wzorów dokumentów zamieszczonych w generatorze były poprawne i zgodne z obowiązującym prawem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wybór wykluczających się wzajemnie wariantów umowy, za treści umieszczane w

Dokumentacie przez Użytkownika oraz wpływ, jaki wywierają one na pozostałą część Dokumentu.

2. Pakiety Dokumentów do samodzielnego wygenerowania: Standard, Expert, Prestige, Open:

- 1) Z zastrzeżeniem pkt 2, niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Użytkownika Operator zamieszcza zakupiony Pakiet w teczce Użytkownika, a Użytkownik uzyskuje do niego pełny dostęp.
- 2) W przypadku gdy Użytkownikiem jest Konsument, Operator zamieszcza zakupiony Pakiet w jego teczce, niezwłocznie po dokonaniu przez Konsumenta płatności oraz po przekazaniu na jego adres e-mail (podany przez Konsumenta przy rejestracji), Potwierdzenia zawarcia umowy.
- 3) Użytkownik ma możliwość wykupienia wybranego przez siebie Pakietu Dokumentów, w ramach którego ma możliwość wygenerowania lub pobrania określonej liczby dokumentów.
- 4) W ramach Usługi opisanej w pkt 1 Użytkownik może wykupić następujące pakiety:
 - a) **PAKIET STANDARD** – dostęp do 5 Dokumentów spośród wszystkich dostępnych w danym Pakiecie.
 - b) **PAKIET EXPERT** – dostęp do 15 Dokumentów spośród wszystkich dostępnych w danym Pakiecie.
 - c) **PAKIET PRESTIGE** – dostęp do 25 Dokumentów spośród wszystkich dostępnych w danym Pakiecie.
 - d) **PAKIET OPEN** – dostęp do wszystkich Dokumentów zamieszczonych w danym Pakiecie.
- 5) W wyżej wymienionych pakietach dostępne są wszystkie dokumenty widoczne w Katalogu Dokumentów z wyłączeniem Dokumentów „Premium”.
- 6) Użytkownik może korzystać z danego Pakietu do momentu wykorzystania wszystkich Usług wchodzących w jego skład, jednakże nie dłużej niż przez okres 60 dni od dnia jego wykupienia – w przypadku pakietów: Standard, Expert, Prestige oraz roku w przypadku pakietu Open.
- 7) W przypadku zakupu przez Użytkownika więcej niż jednego pakietu pobierane umowy realizowane są w ramach pakietu zakupionego w pierwszej kolejności.
- 8) Zasady generowania dokumentów w ramach Pakietów są takie same, jak ma to miejsce w przypadku pojedynczego Dokumentu.

3. Porady prawne online – usługa „Zapytaj prawnika”

- 1) Porada prawna online (zwana dalej również „Poradą Prawną”) może polegać w szczególności na sporządzeniu opinii prawnej, analizie i opiniowaniu dokumentów przedstawionych tym celu przez Użytkownika, sporządzaniu dokumentów (umów, oświadczeń, regulaminów, pism procesowych, itp.), czy wyjaśnieniu zgłoszonych przez Użytkownika problematycznych zagadnień prawnych – z zakresu ustawodawstwa polskiego.
- 2) Realizacja usługi Porada Prawna polega na dostarczaniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym.

- 3) Każda Porada Prawna online zawiera: jasne wskazanie i wyjaśnienie podstawy prawnej, wskazanie możliwych w danej sprawie rozwiązań wraz z rekomendacją rozwiązania optymalnego dla danego stanu faktycznego, a jeśli nie jest to możliwe, z opisem konsekwencji wyboru poszczególnych rozwiązań, zwięzłe podsumowanie.
- 4) Operator zastrzega, iż Porada Prawna będzie udzielona tylko Użytkownikowi, który pytanie Prawnikowi z wykorzystaniem przeznaczonego do tego formularza dostępnego w Serwisie, a także opłacił Poradę Prawną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.
- 5) Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może korzystać z Porady Prawnej dotyczącej w szczególności następujących zagadnień:
 - a) ochrona konkurencji i konsumentów;
 - b) doradztwo podatkowe;
 - c) obsługa korporacyjna spółek;
 - d) łączenie, przejęcia i restrukturyzacja przedsiębiorstw;
 - e) Private consulting;
 - f) inwestycje zagraniczne;
 - g) zamówienia publiczne;
 - h) bankowość i finanse;
 - i) transport i spedycja;
 - j) prawo pracy;
 - k) prawo ochrony środowiska;
 - l) prawa na dobrach niematerialnych;
 - m) dochodzenie wierzytelności;
 - n) prawo karne;
 - o) postępowanie sądowe i arbitraż.
- 6) W celu uzyskania Porady Prawnej Użytkownik wypełnia przeznaczony do tego, udostępniony na stronie Serwisu formularz, przy czym zobowiązany jest do wybrania tematu Porady Prawnej, przedstawienia możliwie szczegółowego stanu faktycznego oraz sformułowania pytania, które ma być przedmiotem Porady Prawnej.
- 7) Prawnik, po otrzymaniu od Użytkownika formularza z opisem zagadnienia prawnego, którego ma dotyczyć Porada Prawna, może odmówić udzielenia Porady Prawnej w szczególności ze względów, o których mowa w pkt 19.
- 8) Prawnik świadcząc Usługę dokonuje szczegółowej analizy stanu faktycznego opisanej przez Użytkownika sprawy, w oparciu o właściwe przepisy obowiązującego prawa oraz zasady sformułowane przez doktrynę i orzecznictwo.
- 9) W celu skorzystania z Porady Prawnej, niezbędne jest wypełnienie przez Użytkownika formularza dostępnego w zakładce tej Usługi, zgodnie z widoczną w formularzu instrukcją.
- 10) Na podstawie wypełnionego przez Użytkownika formularza, o którym mowa w pkt 7, Prawnik dokonuje oceny nakładu swojej pracy i w ciągu 24 godzin od momentu

otrzymania formularza przesyła Użytkownikowi wycenę Usługi, z zastrzeżeniem że wycena ta jest dokonywana wyłącznie w Dni Robocze w godzinach od 9:00 do 17:00.

- 11) Po otrzymaniu wyceny, o której mowa w pkt 8, Użytkownik podejmuje decyzję co do jej akceptacji. Warunkiem skorzystania z Usługi jest akceptacja wyceny przez Użytkownika poprzez przesłanie Operatorowi wiadomości mailowej na adres konsultacje@kancelarierp.pl zawierającej informację o akceptacji, oraz dokonanie płatności za Usługę zgodnie z Regulaminem. W przypadku gdy Użytkownik jest Konsumentem, niezwłocznie po dokonaniu przez niego płatności, a przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, Operator przekazuje Konsumentowi na jego adres e-mail (podany przez Konsumenta przy rejestracji), Potwierdzenie Zawarcia Umowy.
- 12) Niezaakceptowanie wyceny lub rezygnacja z Usługi przed dokonaniem płatności nie rodzi ani po stronie Użytkownika, ani po stronie Operatora żadnych roszczeń z tego tytułu.
- 13) Po dokonaniu płatności Użytkownik zostaje poproszony o przesłanie Prawnikowi pełnego opisu stanu faktycznego, którego Porada Prawna ma dotyczyć, wraz z niezbędnymi dokumentami.
- 14) Prawnik w celu doprecyzowania kwestii istotnych dla prawidłowego opracowania Porady Prawnej, może zwrócić się do Użytkownika o odpowiedź na sformułowane przez Prawnika pytania.
- 15) Po otrzymaniu przez Prawnika wszystkich niezbędnych materiałów, informuje on Użytkownika o przybliżonym terminie opracowania Porady Prawnej, z tym że termin ten nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia zaksięgowania wynagrodzenia za Poradę Prawną na koncie Operatora. W przypadku gdy Użytkownik jest Konsumentem rozpoczęcie biegu tego terminu następuje jednak nie prędzej niż z upływem ostatniego dnia 14-dniowego terminu odstąpienia od Umowy lub od złożenia Operatorowi oświadczenia zawierającego jego wyraźną zgodę na rozpoczęcie realizacji Usługi przez Operatora przed upływem terminu odstąpienia od umowy, którego złożenie wiąże się z rezygnacją przez Konsumenta z prawa do odstąpienia od Umowy. Czas realizacji ww. Usługi może być dłuższy niż 3 Dni Robocze w przypadku gdy Użytkownik określił dłuższy czas na otrzymanie Porady Prawnej w formularzu lub w szczególnych wypadkach, uzasadnionych obszerną dokumentacją lub wyjątkowo skomplikowanym stanem faktycznym sprawy.
- 16) Z uwagi na fakt, iż celem Porady Prawnej jest kompleksowe rozwiązanie problemu prawnego, Użytkownik po otrzymaniu odpowiedzi Prawnika jest uprawniony do zadania w odniesieniu do niej pytań dodatkowych, nie wykraczających jednak poza pierwotnie przedstawiony przez Użytkownika stan faktyczny i nie wiążących się z koniecznością analizy odrębnych dokumentów i stanu prawnego. Pytania dodatkowe mogą być zadawane w szczególności gdy odpowiedź Prawnika jest dla Użytkownika niejasna, niezrozumiała lub gdy Prawnik nie udzielił odpowiedzi na zadane pytanie lub odpowiedź ta zdaniem Użytkownika jest niepełna. W przypadku gdy Prawnik stwierdzi, że pytania dodatkowe wykraczają poza stan faktyczny przedstawiony w formularzu, niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika, zwracając się do niego o wskazanie, czy mają one stanowić przedmiot odrębnej Usługi podlegającej odrębnej wycenie.

- 17) Zakres Porady Prawnej zawsze wyznaczony jest przez stan faktyczny opisany przez Użytkownika i sformułowane przez niego pytanie (problem), jednakże Prawnik może zasygnalizować Użytkownikowi, że wskazana jest analiza również innych kwestii niemieszczących się w zakresie zapytania Użytkownika, na które nie zwrócił on uwagi, a które w ocenie Prawnika są istotne dla rozstrzygnięcia sprawy. Porada Prawna online dotycząca tego rodzaju kwestii podlega odrębnej wycenie i traktowana jest jako nowa Usługa.
- 18) Porada Prawna opatrzona podpisem Prawnika, który ją sporządził, przesyłana jest Użytkownikowi na jego Konto w Serwisie.
- 19) Prawnik może odmówić udzielenia Porady Prawnej w szczególności w następujących przypadkach:
- jeżeli z pytaniem zwróciła się osoba, która nie wykupiła Porady Prawnej online, a tym samym nie zawarła z Operatorem umowy o świadczenie takich usług,
 - gdy opisany przez Użytkownika stan faktyczny jest niewystarczający dla prawidłowego opracowania Porady Prawnej, a mimo prośby prawnika o uzupełnienie opisu bądź o odpowiedź na sformułowane przez prawnika pytania, Użytkownik nie udzielił takiej odpowiedzi,
 - gdy z przedstawionego przez Użytkownika stanu faktycznego wyraźnie wynika, że niezbędna jest pomoc prawna świadczona przez kancelarię działającą stacjonarnie;
 - pytanie zawiera obraźliwe treści, które mogą w szczególności naruszyć dobra osobiste osób trzecich
- 20) Czynności polegające na reprezentowaniu Użytkownika przed sądami i innymi organami nie wchodzą w zakres przedmiotowy Porady Prawnej, jednakże w przypadku gdy w związku z Poradą Prawną, Użytkownik jest zainteresowany skorzystaniem z usługi reprezentowania go przed sądami polskimi lub innymi organami i informuje o tym Operatora, Operator może nieodpłatnie umożliwić mu kontakt z kancelarią zrzeszoną w Sieci Kancelarie RP, właściwą ze względu na miejsce zamieszkania lub siedzibę Użytkownika. Operator nie ma wpływu, ani nie ponosi odpowiedzialności za przebieg współpracy Użytkownika z zaproponowaną kancelarią prawną.
- 21) Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane:
- niewłaściwym wykorzystaniem treści Porady Prawnej online lub wykorzystaniem jej po dokonaniu samodzielnej modyfikacji bez późniejszej akceptacji Prawnika;
 - wykorzystaniem Porady Prawnej online sporządzonej w oparciu o błędny lub niepełny stan faktyczny wskazany przez Użytkownika.
- 22) Operator zastrzega, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje na mocy Regulaminu, że:
- Porada Prawna zawiera indywidualną interpretację danego stanu faktycznego przedstawionego przez Użytkownika. Prawnik może w szczególności poinformować Użytkownika o rozbieżnościach lub kontrowersjach w doktrynie, praktyce i orzecznictwie co do interpretacji przepisów prawa, wskazując na tym

tle własne stanowisko z zastrzeżeniem, że możliwy jest w teorii bądź w praktyce odmienny pogląd;

- b) w szczególności w sprawach podatkowych w celu upewnienia się o prawidłowości danego rozwiązania zaproponowanego przez Prawnika, konieczne jest wystąpienie o interpretację indywidualną przepisów z zakresu prawa podatkowego do właściwego organu, w związku z czym wskazanie, rozwiązania proponowanego przez Prawnika na podstawie analizy odpowiednich przepisów prawa nie zwalnia Użytkownika z wystąpienia o taką interpretację.

§ 5. Zawarcie Umowy

1. Świadczenie Usług przez Operatora odbywa się na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem.
2. Korzystanie z Serwisu polegające wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się na jego stronach informacji i danych, w tym korzystanie z Usług świadczonych bezpłatnie aktualnie dostępnych za pośrednictwem Serwisu nie wymaga Rejestracji i jest bezpłatne. Umowa jest w takim przypadku zawierana każdorazowo z chwilą skorzystania z Serwisu.
3. W celu uzyskania możliwości korzystania z Usług płatnych, niezbędne jest dokonanie Rejestracji przez Użytkownika.
4. Rejestracja i założenie Konta są bezpłatne.
5. W celu dokonania Rejestracji i założenia Konta niezbędne jest wypełnienie przez Użytkownika Formularza Rejestracyjnego, w którym Użytkownik podaje obowiązkowo adres email oraz ustala hasło dostępowe do serwisu, zgodnie z wymogami podanymi przez Operatora Serwisu.
6. Dokonując Rejestracji Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, w pełni akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania, co jest niezbędne dla skutecznej Rejestracji.
7. Zatwierdzenie Formularza Rejestracyjnego z danymi podanymi przez Użytkownika jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że podane w odnośnym Formularzu dane są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym, a ponadto nie naruszają praw innych osób lub podmiotów, obowiązującego prawa lub prawem chronionej tajemnicy ani dobrych obyczajów. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych.
8. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza Rejestracyjnego Operator wysyła maila aktywacyjnego do konta w Serwisie. W celu aktywacji konta Użytkownik zobowiązany jest wybrać wysłany w wiadomości link.
9. Operator może, w razie zaistnienia w tym względzie uzasadnionych wątpliwości, uzależnić potwierdzenie Rejestracji od uwiarygodnienia danych wpisanych w Formularzu Rejestracyjnym.

10. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego każdorazowego informowania Usługodawcy o zmianie jego danych podanych w wyniku Rejestracji. Brak takiej aktualizacji może skutkować brakiem możliwości prawidłowego świadczenia Usług.
11. Umowa, w ramach której Użytkownik korzysta z Konta, zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę założenia Konta, o którym mowa w ust. 8.
12. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia Loginu i Hasła przed dostępem osób nieuprawnionych i niedostępniania go osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych warunków przez Użytkownika.
13. Użytkownik jest też zobowiązany niezwłocznie poinformować Operatora o utracie Hasła, a także o możliwym wejściu w jego posiadanie przez osobę trzecią.
14. Użytkownik może w każdym czasie, bez podawania przyczyn, zrezygnować z Konta, składając w tym zakresie oświadczenie woli Operatorowi. W tym celu należy wysłać na adres e-mail: bok@kancelarierp.pl wniosek o usunięcie Konta.
15. Usunięcie Konta na wniosek Użytkownika jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Konta przez Użytkownika.
16. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania zawartej z Użytkownikiem Umowy o korzystanie z Konta z ważnych przyczyn niezależnych od Operatora, tj. mających istotne znaczenie dla świadczenia Usług, jak np. zmiana obowiązujących przepisów – z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
17. Operator zastrzega sobie możliwość: odmowy świadczenia Usług płatnych, dokonania zablokowania Konta, a także rozwiązania Umowy o korzystanie z Konta bez zachowania okresu wypowiedzenia - w przypadku naruszenia przez Użytkownika prawa lub zasad opisanych w Regulaminie.
18. W przypadku zastosowania się Użytkownika do skierowanego do niego wezwania ze strony Operatora do zaprzestania naruszeń lub przywrócenia stanu sprzed ich dokonania – możliwe jest odblokowanie dostępu Użytkownika do Usług płatnych Serwisu lub jego określonych funkcjonalności.
19. Zawarcie pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem Umowy o świadczenie Usługi płatnej, o której mowa w § 4 ust. 1 i 2 następuje z chwilą dokonania przez Użytkownika zapłaty za Usługę - na zasadach określonych w Regulaminie, a Usługi płatnej, o której mowa w § 4 ust. 3 z chwilą akceptacji wyceny przez Użytkownika - na zasadach określonych w Regulaminie. Umowa ta zostaje zawarta na okres przewidziany zgodnie z Regulaminem dla danego rodzaju Usługi płatnej zamówionej przez Użytkownika.

§ 6. Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, może odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi płatnej bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy, tj. od dnia dokonania zapłaty za Usługę – z zastrzeżeniem ust. 8.

2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy złożenie ww. oświadczenia przed upływem tego terminu – z zastrzeżeniem ust.6. Po upływie tego terminu Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie (na adres: Kancelarie RP sp. z o.o. ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa), wysłane w formie elektronicznej (na adres e-mail: bok@kancelarierp.pl). Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone z wykorzystaniem formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik do Ustawy o prawach konsumenta, lecz nie jest to obowiązkowe.
4. Operator niezwłocznie - nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usługi płatnej - dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności.
5. Zwrot płatności, o którym mowa w ust. 4, następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki Konsument wybrał przy dokonywaniu zapłaty za Usługę płatną, chyba że Konsument zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. W przypadku, gdy zgodnie z wolą Konsumenta świadczenie Usługi płatnej ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, niezbędne jest w tym celu złożenie Operatorowi wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie, w sposób określony w ust. 3.
7. W przypadku, gdy Konsument dokonuje odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania, którym mowa w ust. 6, ma obowiązek zapłaty za Usługę płatną wykonaną do chwili odstąpienia od Umowy.
8. Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi płatnej, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje Użytkownikowi będącemu Konsumentem w odniesieniu do takiej Umowy:
 - 1) jeżeli Operator wykonał w pełni świadczenie za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od Umowy;
 - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w ust. 1 i po poinformowaniu go o utracie w takim przypadku prawa do odstąpienia od Umowy.

§ 7. Korzystanie z Serwisu

1. Korzystając z Usług, Użytkownik zobowiązuje się postępować zgodnie z postanowieniami Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w szczególności zaś nie naruszać uzasadnionych interesów Operatora.
2. Minimalne wymagania techniczne:
 - 1) dostęp do Internetu;

- 2) dostęp do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail;
- 3) dostęp do przeglądarki internetowej w podanej poniżej wersji lub wersji nowszej:
 - a) Internet Explorer 11;
 - b) Mozilla Fire Fox 40.0.3;
 - c) Google Chrome - 45.0.2454.85;
- 4) zainstalowany program umożliwiający przeglądanie i drukowanie plików w formacie PDF i DOC;
- 5) prawidłowe korzystanie z Usług może być uzależnione od instalacji oraz włączenia w przeglądarce obsługi skryptów Java, JavaScript lub akceptacji cookies.
3. Operator nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika niezbędnego dostępu do Serwisu dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do Serwisu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie pliku. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.
4. W przypadku, gdy Operator w celu świadczenia Usługi wymaga podania przez Użytkownika adresu e-mail, Użytkownik zobowiązany jest podać adres e-mail, pod którym odbiera swoją korespondencję.
5. Sposób komunikacji z Operatorem: adres e-mail: bok@kancelarierp.pl , nr tel.: +48 22 463 01 11 (w godzinach od 9:00 do 17:00, w Dni Robocze).
6. Usługi prawne online świadczone są w dni robocze w godzinach od 9 do 17. W tych godzinach odbywa się również przyjmowanie i analiza zapytań i formularzy, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 5, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Operator doloży wszelkich starań, aby funkcjonowanie Serwisu oraz dostęp do Usług odbywały się bez jakichkolwiek zakłóceń, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Z pozostałych Usług Użytkownik może korzystać w każdym czasie, z wyjątkiem przerw technicznych niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności naprawiania błędów i dokonywania prac konserwacyjnych, modernizacji Serwisu lub zmiany zakresu Usług, a także z innych przyczyn niezależnych od Operatora (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności itp.). O przerwach technicznych Operator każdorazowo poinformuje na stronie Serwisu, jednakże w przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu Operator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia dostępu do Serwisu bez wcześniejszego udzielenia takiej informacji.
9. Bez wyraźnej zgody Operatora, w tym bez zawarcia Umowy w zakresie Usług płatnych, zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych lub innych treści dostępnych w Serwisie lub z niego pochodzących, z wyjątkiem przypadków określonych w Regulaminie lub dozwolonego użytku wynikających z Prawa autorskiego.

§ 8. Płatności

1. Wysokość i sposoby wnoszenia opłat za świadczenie Usług płatnych Operator określa w Serwisie. Wynagrodzenie za usługi „Porady prawne online” zostaje każdorazowo wskazane w wycenie sporządzonej przez Prawnika.
2. Dokonanie płatności za Usługę może odbyć się za pośrednictwem systemu PayU, obsługiwanego przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, NIP: 7792308495, numer REGON: 300523444, o kapitale zakładowym w kwocie 4 000 000,00 zł wpłaconym w całości (dalej „PayU”) lub w przypadku usługi „porady prawne online” przelewem bezpośrednio na rachunek Operatora wskazany na otrzymanej przez Użytkownika fakturze. Jednakże Operator zaleca korzystanie z oferowanej w serwisie płatności poprzez PayU również w przypadku usług „Porady prawne online” poprzez wybranie przycisku „Kliknij i zapłać online” znajdującego się w prawym górnym rogu nieopłaconej faktury.
3. Płatności za pośrednictwem systemu PayU mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, np. kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez PayU S. A. przypadki nadużyć będą zgłaszane do właściwych organów ścigania.
4. Operator, za pośrednictwem PayU, udostępnia Użytkownikom odpowiedni formularz wyboru produktu. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego.
5. Użytkownik, po potwierdzeniu formularza płatności w Serwisie, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej - na stronę internetową centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego; w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego - przekierowywany na stronę internetową wybranego przez siebie banku.
6. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z zasadami określonymi przez ten podmiot. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez Operatora, płatność może nie zostać zrealizowana.
7. W przypadku wniesienia przez Użytkownika opłaty w wysokości wyższej niż obowiązująca Użytkownika opłata określona zgodnie z Regulaminem lub obowiązującym cennikiem umieszczonym na stronach Serwisu, Operator zwraca nadwyżkę Użytkownikowi.
8. W przypadku dokonywania przelewu za Usługę prawną online bezpośrednio na konto Operatora, w tytule przelewu każdorazowo należy wpisać numer faktury oraz numer zamówienia Usługi wyszczególniony na fakturze.
9. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z dokonaniem przelewu.

§ 9. Faktury

1. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktury drogą elektroniczną.
2. Faktura zostanie przesłana na adres email Użytkownika wskazany przy Rejestracji.
3. Faktura zostanie wysłana w przypadku:
 - a) dokonania i opłacenia Zamówienia w Serwisie,
 - b) przed wykonaniem Usługi prawnej – w celu opłacenia usługi. W takim przypadku Użytkownik otrzyma fakturę dwukrotnie – raz jako fakturę do opłacenia, a drugi raz jako fakturę opłaconą.

§ 10. Odpowiedzialność Operatora

1. Poza innymi sytuacjami, o których mowa w Regulaminie, Operator nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające w szczególności z:
 - 1) niespełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych, o których mowa w § 7 Regulaminu;
 - 2) awarii, przerw w funkcjonowaniu Serwisu niezależnych od Operatora;
 - 3) korzystania z Serwisu przez Użytkownika w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz wskazanymi przez Operatora na stronie Serwisu zaleceniami i instrukcjami dotyczącymi korzystania z Serwisu;
 - 4) ujawnienia danych osobowych zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności;
 - 5) działania Siły wyższej.
2. Oprócz innych przypadków przewidzianych Regulaminem lub obowiązującym prawem, Użytkownik ma prawo do zwrotu uiszczonego za Usługę wynagrodzenia w następujących przypadkach:
 - 1) gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora Użytkownik nie był w stanie wygenerować za pośrednictwem Serwisu wybranego przez siebie Dokumentu;
 - 2) gdy wykupiona przez niego Usługa jest niezgodna ze specyfikacją wskazaną w Regulaminie lub instrukcją Operatora umieszczoną w Serwisie;
 - 3) Gdy usługa prawna online jest niepełna, nierzetelna, nie odpowiada aktualnie obowiązującym przepisom prawa, nie odnosi się do pytań Użytkownika, jeżeli jest to spowodowane niedochowaniem przez Prawnika należytej staranności/winą umyślną Prawnika.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez niego Usług, wyłącznie gdy zostało to spowodowane jego winą umyślną lub brakiem dochowania należytej staranności, chyba że Użytkownik jest Konsumentem.
4. Odpowiedzialność Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi będące źródłem jego odpowiedzialności ogranicza się do uiszczonego przez Użytkownika wynagrodzenia, chyba że wynika z winy umyślnej Operatora (z zastrzeżeniem przewidzianych zgodnie z obowiązującym prawem uprawnień

Konsumentów). W takim wypadku Użytkownik może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

5. Operator odpowiada jedynie za szkodę rzeczywistą, nie zaś za utracone korzyści, czy szkodę ekonomiczną (z zastrzeżeniem przewidzianych zgodnie z obowiązującym prawem uprawnień Konsumentów).
6. Operator nie odpowiada w szczególności za niekorzystny dla Użytkownika wynik sprawy, w związku z którą Użytkownik korzystał z Usług za pośrednictwem Serwisu, jeżeli nie zostało to spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

1. W ramach świadczenia drogą elektroniczną Usług wymagających podania danych osobowych, Operator jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, z późn. zm.), do przetwarzania danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi, niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy o świadczenie Usług przez Operatora oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług.
2. W przypadku uzyskania przez Operatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Operator może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
3. Operator może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Użytkownika:
 - 1) nazwisko i imiona;
 - 2) numer NIP;
 - 3) adres zamieszkania lub pobytu;
 - 4) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu;
 - 5) adres poczty elektronicznej;
 - 6) numer telefonu.
4. Udostępniając Formularz Rejestracyjny Operator określa dane osobowe Usługobiorcy, których podanie jest niezbędne w celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych będzie skutkować niemożnością świadczenia Usług przez Operatora. Użytkownik odpowiada za poprawność podanych informacji.
5. Operator może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi (dane eksploatacyjne):
 - 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik;

- 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usług;
- 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
6. Operator jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników będących osobami fizycznymi, przetwarzanych w zakresie i celu świadczenia Usług - w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2014, poz. 1182, z późn. zm.), zwanym dalej także „administratorem danych”.
7. Operator jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
9. W przypadku korzystania z Usług płatnych wymagających Rejestracji, Użytkownik realizuje prawo, o którym mowa w ust. 8 powyżej za pośrednictwem swojego Konta w Serwisie.
10. Operator może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzać przetwarzanie danych osobowych Użytkownikom innym podmiotom, w szczególności Prawnikom i podmiotom świadczącym usługi hostingowe, podmiotom zajmującym się realizacją płatności za Usługi.
11. Serwis wykorzystuje pliki „cookies” (tzw. ciasteczka) które ułatwiają korzystanie z zasobów Serwisu, pozwalają na personalizację oglądanej zawartości, na dobranie zawartości do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkowników oraz na zbieranie danych na potrzeby analizowania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane w komputerze Użytkownika – Serwis może odczytać pliki przy ponownym połączeniu się z urządzeniem końcowym Użytkownika. Pliki cookies, które mogą zostać użyte na stronach internetowych Serwisu, są kojarzone wyłącznie z przeglądarką danego urządzenia końcowego Użytkownika - Użytkownik jest anonimowy (bez podawania imienia lub nazwiska Użytkownika).
12. Wyłączenie opcji cookies nie pozbawia Użytkownika możliwości korzystania z Serwisu, chociaż pewne funkcjonalności w trybie wyłączonych plików cookies mogą być niedostępne lub zablokowane (np. personalizacja prezentowanych w Serwisie treści).
13. Postanowienia w zakresie ochrony danych osobowych zawarte są ponadto w obowiązującej Operatora Polityce prywatności (dostępnej pod adresem <http://kancelarierp.pl/polityka-prywatnosci.pdf>).

§ 12. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje oraz uwagi w związku z korzystaniem przez z Serwisu lub dotyczące Usług, tj. ich niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora,

Użytkownik ma prawo zgłosić bezpośrednio Usługodawcy. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres bok@kancelarierp.pl

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail użyty podczas Rejestracji, wygenerowany przez system nr zamówienia dostępny na fakturze oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Zgłoszenie może zawierać również żądanie Użytkownika, co do sposobu załatwienia reklamacji.
3. W przypadku gdy Użytkownik nie wskaże wszystkich wymaganych danych, o których mowa w ust. 2, Operator w ciągu 14 dni może wezwać Użytkownika do uzupełnienia wymaganych danych, z zastrzeżeniem ust 7.
4. Operator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i odesłanie Użytkownikowi odpowiedzi wskazującej sposób rozpatrzenia oraz zawierającej propozycję reklamacji i propozycję jej załatwienia. Termin 14 dni jest liczony od momentu otrzymania przez Operatora danych uzupełniających, o których mowa w ust. 2. Odpowiedź zostanie przesłana Użytkownikowi na wskazany przez niego adres e-mail.
5. Użytkownik jest zobowiązany w terminie 14 dni do ustosunkowania się do odpowiedzi Operatora, w szczególności do zaproponowania przez niego sposobu załatwienia reklamacji. Niedotrzymanie tego terminu równoznaczne jest z zakończeniem postępowania reklamacyjnego zgodnie z odpowiedzią Operatora.
6. Brak rozpatrzenia przez Operatora reklamacji w czasie wskazanym w ust. 4 nie jest równoznaczne z pozytywnym jej uwzględnieniem, z zastrzeżeniem ust.7.
7. W przypadku gdy Operator nie ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika będącego Konsumentem w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, tj. nie poinformuje go o jej przyjęciu bądź odrzuceniu, oznacza to, iż żądania Konsumenta zostały uznane za uzasadnione.
8. O decyzji Operatora w wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostaje powiadomiony na adres e-mail podany przy składaniu reklamacji.

§ 13. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do Serwisu i zawartych w nim oraz udostępnianych za jego pośrednictwem treści, w tym prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy Serwisu, nazwy domeny internetowej, oprogramowania, baz danych – podlegają ochronie prawnej.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszystkich treści i materiałów, w szczególności artykułów, wzorów dokumentów, zdjęć, grafik, dostępnych w Serwisie przysługują Operatorowi lub innym uprawnionym podmiotom i podlegają one ochronie przewidzianej w Prawie autorskim. Użytkownik może korzystać z nich jedynie na zasadach przewidzianych Regulaminem, w ramach użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Serwisie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
3. Utwory dostępne za pośrednictwem Serwisu w ramach świadczonych przez Operatora Usług płatnych nie mogą być kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie,

w jakiegokolwiek formie, jeżeli wykracza to poza zakres dostępnej w Serwisie, w tym wykupionej przez Użytkownika Usługi.

4. Każde wykorzystanie w całości lub części wskazanych powyżej utworów w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem podlega przewidzianym w związku z tym sankcjom.
5. Użytkownik może zwrócić się do Operatora o wyrażenie zgody na użycie utworu na określonym polu eksploatacji wskazanym przez Użytkownika. Zgoda ta może wiązać się z zapłatą określonego przez Operatora wynagrodzenia.

§ 14. Naruszenia Regulaminu

1. Naruszenie przez Użytkownika zasad Regulaminu, postanowień zawartej z Operatorem Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Operator może wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń i przywrócenia stanu zgodnego z prawem.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Operator ma również prawo do rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.
3. Operator może dochodzić naprawienia szkód powstałych w wyniku naruszeń, o których mowa w niniejszym paragrafie, na zasadach ogólnych.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej z Użytkownikiem.
2. Użytkownik Usług wymagających Rejestracji, dokonując rejestracji może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Usługodawcy i podmiotów z nim powiązanych, zaznaczając to w odpowiednim polu. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, przesyłając wiadomość na adres e-mail bok@kancelarierp.pl
3. Skorzystanie z Serwisu w zakresie niewymagającym Rejestracji jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu, natomiast skuteczna Rejestracja wymaga zapoznania się z Regulaminem oraz jego akceptacji przez Użytkownika.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W odniesieniu do Usług w zakresie płatnych zmiany Regulaminu mogą być spowodowane w szczególności zmianą w sposobach dokonywania płatności – z zastrzeżeniem ust. 7.
5. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Operator, na co najmniej 21 dni przed wejściem zmiany w życie, poinformuje Użytkowników o zmianie poprzez umieszczenie na głównej stronie Serwisu, obok dotychczasowego Regulaminu, informacji o zmianie oraz ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu.
6. Zamówienia na Usługi złożone przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy o świadczenie Usług płatnych w ciągu 14 dni od dnia zamieszczenia przez Operatora informacji o wprowadzeniu zmian w Regulaminie. Oświadczenie Użytkownika w tym przedmiocie

powinno zostać przesłane na adres mailowy Administratora podany w zakładce Kontakt. Brak zgłoszenia oznacza akceptację regulaminu.

8. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych, ani zmiana danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności przez Operatora lub PayU S.A.
9. Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania lub zawieszenia świadczenia Usług, powiadamiając o tym Użytkowników na stronie Serwisu. Zaprzestanie lub zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić po upływie co najmniej 30 dni od dnia dokonania ww. powiadomienia.
10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa autorskiego oraz innych aktów normatywnych powołanych w Regulaminie. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają te przepisy.
11. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku ze świadczeniem Usług jest prawo polskie. Wszelkie spory z tym zakresie, w tym w związku z treścią Regulaminu lub Umową, których Stronom nie uda się załatwić ugodowo, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora, a w odniesieniu do Konsumentów: sąd powszechny właściwy zgodnie z ogólnymi zasadami określonymi zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 101 z późn. zm.).
12. Regulamin wchodzi w życie od dnia opublikowania na stronie Serwisu.